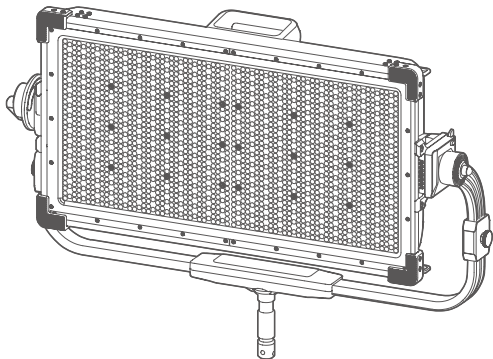


Godox



KNOWLED P1200R Hard P8

诺力 LED 影视面板灯
使用手册

重要的安全說明及注意事項

首先作為最基本原則：本產品為專業燈光布景設備，應由專業燈光師使用或在專業人士指導下使用。使用時必須始終遵循基本的安全預防措施，具體安全預防措施如下：

1. 使用前必須閱讀並理解產品說明書。
2. 專業燈具，禁止兒童使用。當兒童靠近時，家長或陪護人必須密切監督，以免兒童因碰撞燈具或私用燈具造成人身傷害。
3. 本燈具並非普通照明燈具，不可用於普通照明，任何有過眼部損傷或眼部敏感的人群均應避免使用本燈具。
4. 燈具點亮時，必須小心使用，禁止接觸高溫部件，如 LED 燈珠，以免造成灼傷。
5. 倘若燈珠損壞或因熱變形，應停止使用，並及時聯系制造商、服務代理商或合格的維修人員更換燈珠，以免發生意外。
6. 請勿使用損壞的設備或設備配件，待專業維修人員檢查維修，確認設備正常方可使用。
7. 在使用過程中，如果本產品由於跌落、受到擠壓或遭受強烈衝擊而造成外殼破裂的，請勿繼續使用，以免因接觸到內部電子元件而受到電擊傷害。
8. 部分產品電源線較長，請合理放置電源線，使其處於安全位置。避免電源線接觸過熱物體表面、避免放置不當導致拉扯損壞或絆倒現場人員。請使用本廠原裝電源線，如使用非本廠電源線導致產品損壞，一概不在本廠維修範圍內。
9. 此設備必須連接至具備可靠接地功能的電源插座使用，在拆裝電源線時請先關閉電源，嚴禁通電時插拔。
10. 在清潔和維修之前，請務必從電源插座上拔下該設備插頭。不使用時，禁止拉扯電源線以將設備插頭從電源插座中拔出。正常斷電，應是用手抓住該設備插頭兩端，將插頭從電源插座中拔出。
11. 請勿私自拆卸產品，如產品出現故障，須由本公司或授權的維修人員進行檢查維修。
12. 存放本設備之前，請確保設備已完全冷卻。存放時，將電源線從設備上拔出。設備應放置於設備便攜包內或通風乾燥處。
13. 請勿將設備放置在酒精、汽油等易燃易揮發的溶劑附近。
14. 本廠不推薦的產品附件，請勿使用，以免導致火災、觸電或人身傷害。
15. 清潔本設備時，請勿用濕布擦拭，請用幹布，軟布擦拭設備污垢。
16. 一經發現，擅自檢修設備，將取消一年保修期，維修需要收取相關費用。
17. 安全說明依據本廠嚴格測試制定，設備設計和規格如有變更，恕不另行通知。客戶可以上神牛官網查看最新的電子版說明，了解產品最新資訊。



請勿直視光源

本設備包含型號核准代碼為：CMIIT ID: 25J44811A029，
為該產品的無線電發射模塊。

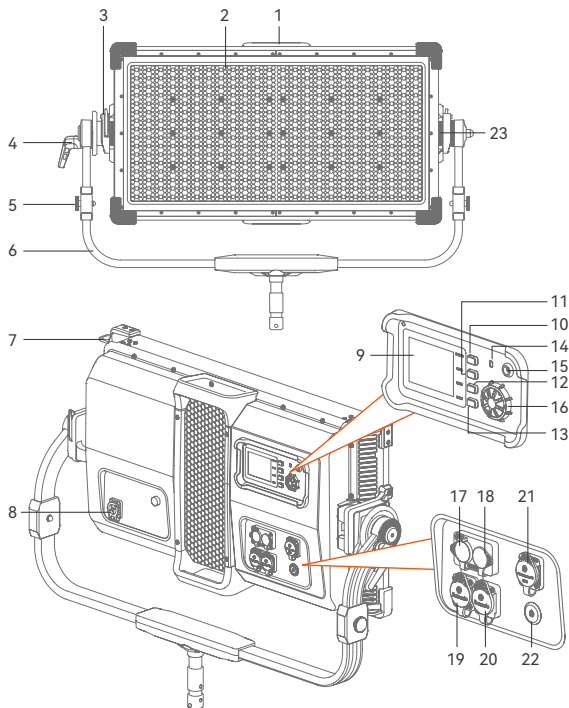
取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核準，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。

低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及幹擾合法通信；經發現有幹擾現象時，應立即停用，並改善至無幹擾時方得繼續使用。

前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。

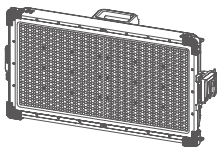
低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之幹擾。

部件名稱

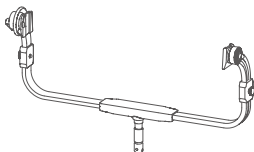


- | | | | |
|-----------|----------------|----------------|--------------|
| 1. 提手 | 7. 吊環 | 13. MODE 按鍵 | 19. LAN 1 接口 |
| 2. 燈珠 | 8. AC INPUT 接口 | 14. LED 狀態燈 | 20. LAN 2 接口 |
| 3. 快裝裝置 | 9. 彩屏 | 15. CP 接口 | 21. USB-A 接口 |
| 4. 方向鎖緊把手 | 10. PRESET 按鍵 | 16. 調節旋鈕 | 22. 開關按鍵 |
| 5. 掛線裝置 | 11. LOCK 按鍵 | 17. DMX OUT 接口 | 23. 附件快裝卡槽 |
| 6. U 架 | 12. MENU 按鍵 | 18. DMX IN 接口 | |

P1200R Hard P8 物品清單



燈體 ×1



U 架 ×1



AC 電源線 ×1

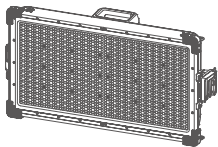


安全繩 ×1

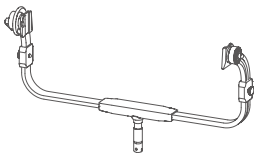


說明書 ×1

P1200R Hard P8 K1 物品清單



燈體 ×1



U 架 ×1



AC 電源線 ×1



安全繩 ×1



收納箱 ×1

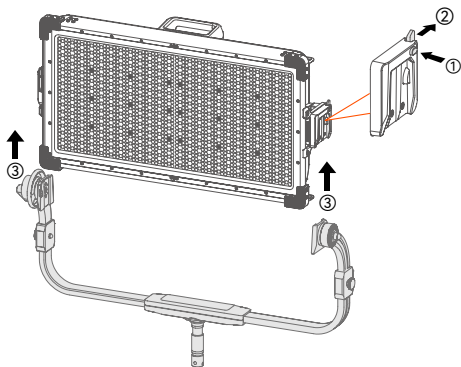


說明書 ×1

溫馨提示：說明書中線圖均為示意圖，僅供參考。由於產品不斷更新與升級，產品實物與線圖可能存在差異，請以實物為準。

安裝 U 架

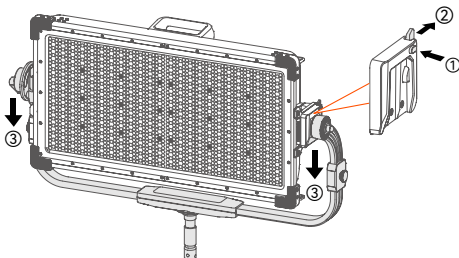
1. 按住燈體上的快裝裝置按鈕，撥開扳手，將左右兩側都打開。
2. 雙手握住 U 架兩端，對準快裝裝置插入，接著將兩邊扳手回撥鎖緊。
3. 最後可將整燈安裝在另購的滾輪燈架上，鎖緊滾輪燈架的固定旋鈕即可。



拆卸 U 架

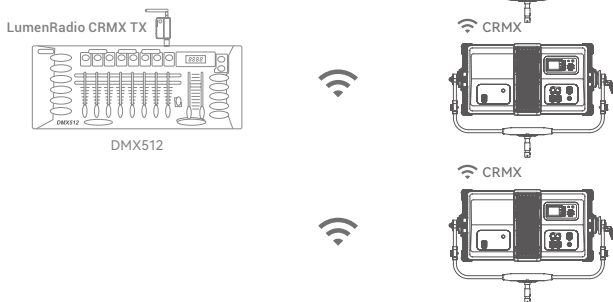
1. 雙手握住 U 架將燈具從滾輪燈架上取下來，放在平面上。
2. 按住快裝裝置按鈕，撥開扳手，將 U 架取出。

⚠ 該燈具重量大，裝卸過程需小心謹慎，以免造成人身傷害。

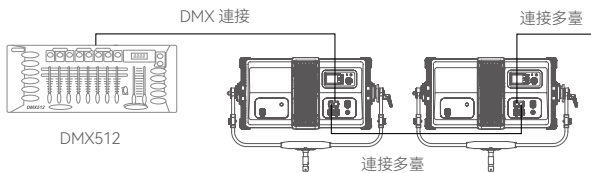


連接 DMX 控制臺

1. 無線 DMX 連接



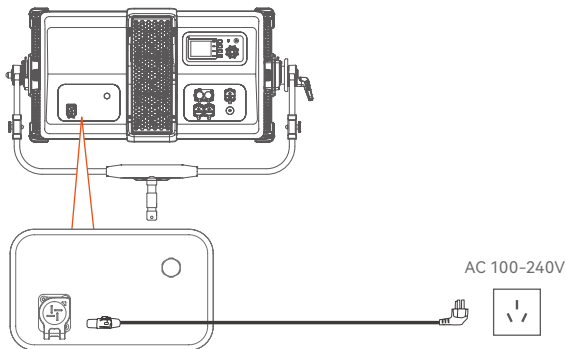
2. 有線 DMX 連接



註：僅展示連接 DMX512 控制臺方式，控制臺及連接線需另購。

供電方式

- ①在插拔電源線時請先關閉電源，嚴禁通電時插拔。
- ②在拔出有鎖扣按鈕的電源線時，需要按住鎖扣按鈕同時旋轉拔出。

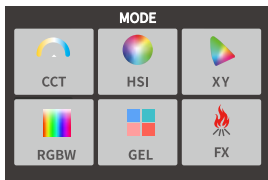


開關機

接通電源後按下開關按鈕實現開機，再次按下實現關機。

模式選擇

短按 MODE 按鍵進入模式選擇，旋轉調節旋鈕可選圖中任意一種模式，短按調節旋鈕進入該模式的具體設置。通過短按並旋轉調節旋鈕設置參數值，順時針旋轉遞增參數值，逆時針旋轉遞減參數值，設置完畢短按 MODE 按鍵返回上一級。



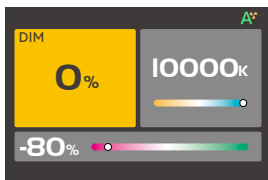
CCT 模式

短按 MODE 按鍵進入模式選擇，選中 CCT 後短按調節旋鈕進入該模式。

亮度範圍: 0.0% ~ 100.0%

色溫範圍: 1800K ~ 10000K

GM 範圍: -100% ~ +100%



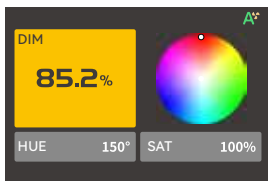
HSI 模式

短按 MODE 按鍵進入模式選擇，選中 HSI 後短按調節旋鈕進入該模式。

亮度範圍: 0.0% ~ 100.0%

色相範圍: 0° ~ 360°

飽和度範圍: 0% ~ 100%



X-Y 模式

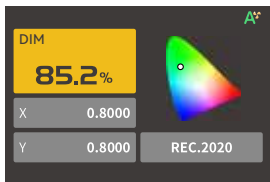
短按 MODE 按鍵進入模式選擇，選中 X-Y
後短按調節旋鈕進入該模式。

亮度範圍: 0.0% ~ 100.0%

X 坐標: 0.0000 ~ 0.8500

Y 坐標: 0.0000 ~ 0.8500

顏色溫度或顏色空間: Gamut、Rec.2020、
DCI-P3、Rec.709、Black body



RGBW 模式

短按 MODE 按鍵進入模式選擇，選中
RGBW 後短按調節旋鈕進入該模式。

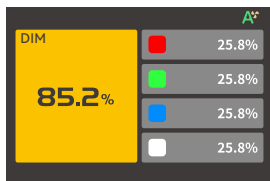
亮度範圍: 0.0% ~ 100.0%

紅光範圍: 0.0% ~ 100.0%

綠光範圍: 0.0% ~ 100.0%

藍光範圍: 0.0% ~ 100.0%

白光範圍: 0.0% ~ 100.0%



GEL 模式

短按 MODE 按鍵進入模式選擇，選中 GEL
後短按調節旋鈕進入該模式。

亮度範圍: 0.0% ~ 100.0%

色片類型: R-GEL/L-GEL

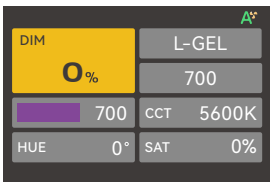
R-GEL 色片組: COR./CAL./SPC./CINE.

L-GEL 色片組: COR./COLOR./600/
COS./700

色溫: 3200K 或 5600K

色相範圍: $-10^{\circ} \sim 10^{\circ}$

飽和度範圍: $-20\% \sim 20\%$



FX 模式

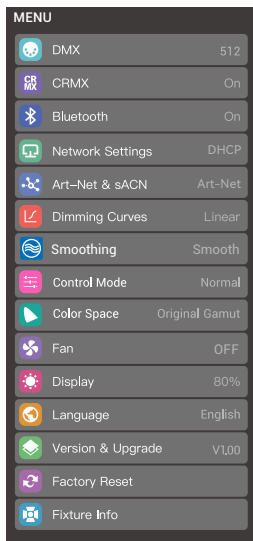
短按 MODE 按鍵進入模式選擇，選中 FX 後短按調節旋鈕進入該模式，通過旋轉調節旋鈕可選 17 類光效，短按調節旋鈕進入某一類光效的具體設置。

光效	亮度	類型	色溫 / 色相	速度	其他
閃光燈	0.0% - 100.0%	CCT/HSI	1800K-10000K/0-360°	1-100	模式: 閃光燈 / 鎂光燈 觸發: 自動 / 手動
雷閃電		×	1800K-10000K	×	閃爍次數: 隨機 / 1-10 頻率: 隨機 / 2-20 觸發: 自動 / 手動
多雲		×	×	隨機 / 1-100	亮暗比例: 10%-90%
壞燈泡		CCT/HSI	1800K-10000K/0-360°	1-100	×
電視機		CCT/HSI	×	1-100	×
蠟燭		×	×	1-100	×
火		×	×	1-100	×
煙花		×	×	1-100	余燄: 1-100
爆炸		CCT/HSI	1800K-10000K/0-360°	1-100	余燄: 1-100 觸發: 自動 / 手動
焊接		CCT/HSI	1800K-10000K/0-360°	1-100	×
警車		紅 + 藍、紅、藍、藍 + 白、 藍 + 黃、黃、紅 + 白 + 藍、紅 + 黃 + 藍	×	×	模式: 1-5
SOS		CCT/HSI	1800K-10000K/0-360°	×	×
彩光循環		×	×	1-100	飽和度: 0%-100%
派對		×	×	1-100	飽和度: 0%-100%
彩虹		像素數: 1、8 顏色長度: 1、2、3、4 顏色數量: 1、2、3、4、5、6、7、8 速度: 1-100 方向: 向左、向右 背景色設置 色溫: 2700K、3200K、4300K、5600K、6500K、7500K 交叉疊化: 0%-100% 色相: 0-360° 飽和度: 0%-100% 背景亮度: 0%-100%			
像素蠟燭		×	×	1-100	色調: 偏暖 / 中性 / 偏冷
像素火		×	×	1-100	色調: 偏暖 / 中性 / 偏冷

註: 根據需求旋轉調節旋鈕設置當前參數值，設置完畢後短按並旋轉調節旋鈕可跳入下一欄參數進行設置；每個光效均可設置開啟或關閉；選中手動時，通過短按一次調節旋鈕觸發一次該光效；某個光效設置完畢後短按 MODE 按鍵返回上一級。

菜單設置

短按 MENU 按鍵進入菜單界面，旋轉並短按調節旋鈕可進入圖中任意一項的設置，設置完畢短按 MENU 按鍵返回上一級。



DMX

短按調節旋鈕進入 DMX，通過短按並旋轉調節旋鈕設置參數值，如下表所示。

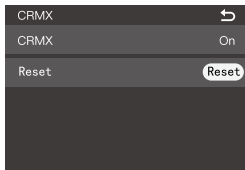
一級選項	二級選項	說明
地址	001-512	起始地址
DMX 模式	01: CCT 8 Bit	8 位 CCT 模式
	02: HSI 8 Bit	8 位 HSI 模式
	03: RGB 8 Bit	8 位 RGB 模式
	04: RGBW 8 Bit	8 位 RGBW 模式
	05: CCT+HSI 8 Bit	8 位 CCT+HSI 模式
	06: CCT+RGBW 8 Bit	8 位 CCT+RGBW 模式
	07: FX 8 Bit	8 位 FX 模式
	08: GEL 8 Bit	8 位 GEL 模式
	09: CCT 16 Bit	16 位 CCT 模式
	10: HSI 16 Bit	16 位 HSI 模式
	11: RGB 16 Bit	16 位 RGB 模式
	12: RGBW 16 Bit	16 位 RGBW 模式
	13: X-Y 16 Bit	16 位 X-Y 模式
	14: FX 16 Bit	16 位 FX 模式
	15: GEL 16 Bit	16 位 GEL 模式
	16: RGB 8Bit 2Pixels	8 位 RGB 2 像素模式
	17: RGBW 8Bit 2Pixels	8 位 RGBW 2 像素模式
	18: HSI 8Bit 2Pixels	8 位 HSI 2 像素模式
	19: CCT+RGBW 8Bit 2Pixels	8 位 CCT+RGBW 2 像素模式
	20: RGB 8Bit 8Pixels	8 位 RGB 8 像素模式
	21: RGBW 8Bit 8Pixels	8 位 RGBW 8 像素模式
	22: HSI 8Bit 8Pixels	8 位 HSI 8 像素模式
	23: CCT+RGBW 8Bit 8Pixels	8 位 CCT+RGBW 8 像素模式
	24: Ultimate 8 Bit	8 位 Ultimate DMX 模式
	25: Ultimate 16 Bit	16 位 Ultimate DMX 模式
RDM 狀態	開啟	開啟 RDM，開啟後控制臺可設置燈具地址及 DMX 模式
	關閉	關閉 RDM
DMX 丟失狀態	保持最後狀態	失去 DMX 控制信號後，在關機或再次接收有效 DMX 控制信號前，持續使用最後一次接收的 DMX 控制信號。
	直接關閉	燈具直接熄滅
	保持最後狀態 2 分鐘熄滅	失去 DMX 控制信號後，持續使用最後一次接收的 DMX 控制信號 2 分鐘，2 分鐘後燈具熄滅。註：如 2 分鐘內接收到有效 DMX 控制信號，則使用新的 DMX 控制信號。

終止開關	開啟	開啟 DMX 終端
	關閉	關閉 DMX 終端
增強通道	開啟	開啟增強通道信號
	關閉	關閉增強通道信號
DMX 通道表	(掃描二維碼查看)	

註：使用 DMX/RDM 控制臺控制燈具，可登錄官網 <https://www.godox.com.cn/> 下載 DMX 模式表。

CRMX

短按調節旋鈕進入 CRMX，通過短按並旋轉調節旋鈕設置開啟或關閉；如需重置，旋轉調節旋鈕到重置欄，短按調節旋鈕即可。



“Godox KNOWLED”app 下載

掃描二維碼即可下載“Godox KNOWLED”app（目前僅限平板下載和使用）。



CRMX BT 轉 CRMX

1. 首先通過 CRMX BT，將安卓/iOS 平板與 Godox TimoLink TRX 建立連接；
2. 再將 Godox TimoLink TRX 與 CRMX 燈具建立連接，或與 DMX 燈具（配合 Godox TimoLink RX 使用）建立連接；
3. 最後在“Godox KNOWLED”app 中配置燈具即可控制。



CRMX BT

Godox TimoLink TRX



CRMX

帶CRMX的燈具

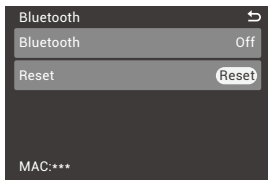
CRMX

不帶CRMX的燈具
需使用Godox TimoLink RX

註：TimoLink TRX/RX 為另購物品。

藍牙

短按調節旋鈕進入藍牙，通過短按並旋轉調節旋鈕設置開啟或關閉；如需藍牙重置，旋轉調節旋鈕到重置欄，短按調節旋鈕即可；下方查看藍牙 MAC 碼，方便查找燈具。



“Godox Light”app 下載

掃描二維碼即可下載“Godox Light”手機 app（安卓和蘋果系統都可以使用）。

註：

1. 首個移動設備（手機或平板電腦）可直接使用 app 操控燈體。更換其他移動設備時，燈體需進行藍牙重置方可正常使用 app。
2. app 需升級至 V3.0 以上版本。



以太網

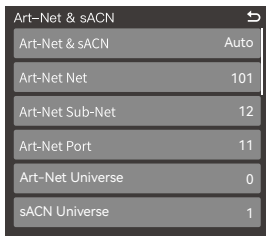
短按調節旋鈕進入以太網設置，通過短按並旋轉調節旋鈕設置網絡模式，如下表所示。

Network Settings				
Network Mode	Manual			
IP	192	168	1	100
Subnet Mask	255	255	255	0
Gateway	192	168	1	1
MAC: ***				

一級選項	二級選項	說明
網絡模式	DHCP	使用 DHCP 模式
	Art-Net2.x	使用 2.B.C.D 網絡
	Art-Net 10.x	使用 10.B.C.D 網絡
	手動	可手動設置網絡 IP、子網掩碼、默認網關
IP	AAA.BBB.CCC.DDD	如果啟動 DHCP 模式，燈光 ID 地址則為 DHCP 分配。 如果啟動 Art-Net 2.x 模式，燈光 ID 地址則為 2.B.C.D。 如果啟動 Art-Net 10.x 模式，燈光 ID 地址則為 10.B.C.D。 如果啟動手動模式，AAA = 0-255 BBB = 0-255 CCC = 0-255 DDD = 0-255
子網掩碼	255.BBB.CCC.DDD	如果啟動 DHCP/Art-Net 2.x/Art-Net 10.x，子網掩碼為 255.BBB.CCC.DDD 不能通過菜單更改。 如果啟動手動，AAA = 0-255 BBB = 0-255 CCC = 0-255 DDD = 0-255
默認網關	AAA.BBB.CCC.DDD	如果啟動 DHCP 模式，燈光默認網關則為 DHCP 分配。 如果啟動 Art-Net 2.x 模式，燈光默認網關址則為 2.B.C.D。 如果啟動 Art-Net 10.x 模式，燈光默認網關則為 10.B.C.D。 如果啟動手動模式，AAA = 0-255 BBB = 0-255 CCC = 0-255 DDD = 0-255

Art-Net & sACN

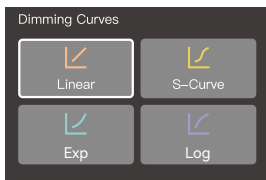
短按調節旋鈕進入 Art-Net & sACN，通過短按並旋轉調節旋鈕設置參數值，如下表所示。



一級選項	二級選項	說明
Art-Net&sACN	自動 /Art-Net/sACN/ 關	自動: 接受 Art-Net&sACN 兩種協議。 Art-Net: 只接受 Art-Net 協議。 sACN: 只接受 sACN 協議。 關: 不接受網絡協議。
Art-Net Net	0-127	選擇 Art-Net 網絡
Art-Net Sub-Net	0-15	在 Art-Net 網絡中選擇 Art-Net 子網
Art-Net Port	0-15	Art-Net 端口
Art-Net Universe	0-32767	Art-Net 域
sACN Universe	1-63999	sACN 域

調光曲線

短按調節旋鈕進入調光曲線，通過旋轉調節旋鈕可選線性 /S 曲線 / 指數 / 對數，選定後短按調節旋鈕完成設置。



平滑度

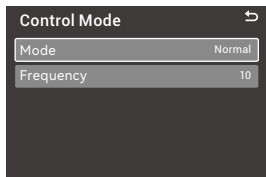
短按調節旋鈕進入平滑度，通過旋轉調節旋鈕可選默認 / 平滑 / 平滑關，選定後短按調節旋鈕完成設置。



平滑度	備註
默認	亮度數據進行基礎平滑處理，實現平滑調光，縮短響應時間
平滑度	亮度數據進行平滑處理，實現超平滑調光，響應時間慢
關閉	未對亮度數據進行平滑處理，響應時間最快

控制模式

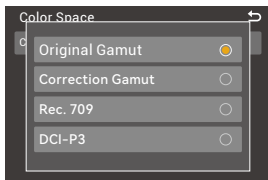
短按調節旋鈕進入控制模式，通過短按並旋轉調節旋鈕可選常規 / 低亮 / 高速三種模式，選定後短按並旋轉調節旋鈕可設置常規和低亮模式的頻率，範圍：默認 / 1-10



控制模式	適用環境	調光特性	閃爍
常規模式	正常調光	整個調光範圍內都很好	不太會出現閃爍
低亮模式	電視 / 電影	低亮度水平時很好	可能出現閃爍
高速模式	不支持調光	/	無閃爍

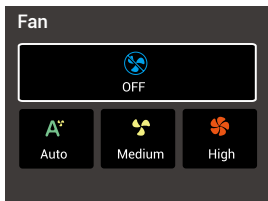
色域空間

短按調節旋鈕進入色域空間，通過短按並旋轉調節旋鈕可選原始色域 / 校色色域 / Rec.709 / DCI-P3。



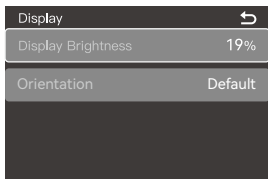
風扇

短按調節旋鈕進入風扇，通過旋轉調節旋鈕可選靜音 / 自動 / 中速 / 高速，選定後短按調節旋鈕完成設置。



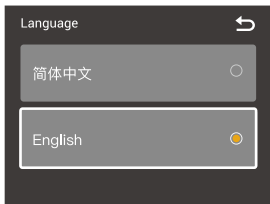
屏幕設置

短按調節旋鈕進入屏幕設置，通過短按並旋轉調節旋鈕設置 10%-100% 屏幕亮度，設置完畢短按並旋轉調節旋鈕到下一欄設置屏幕方向：默認 / 倒置 / 自動。



語言

短按調節旋鈕進入語言，通過旋轉調節旋鈕可選簡體中文 /English，選定後短按調節旋鈕完成設置。



升級

短按調節旋鈕進入升級，此界面可查看固件版本號與升級提示。



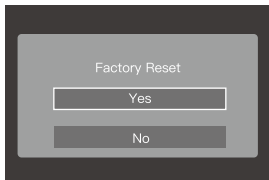
升級詳情

1. 在官網（<https://www.godox.com.cn/firmware-continuous-light>）下載新固件到 U 盤上。
2. 在關機狀態下，將存有新固件的 U 盤插入 USB-A 接口。
3. 開機，燈具自動進入升級界面。
4. 升級完畢自動跳回主界面。

註：1. 必須在官網上下載新固件，存放在 U 盤根目錄裏，而且僅有一個 BIN 文件。
2. USB-A 接口支持供電，輸出電壓電流 5V= 1.5A，請勿接入大功率 USB 設備。

恢復出廠設置

短按調節旋鈕進入恢復出廠設置，通過旋轉調節旋鈕可選確定 / 取消；短按調節旋鈕確定恢復出廠，燈具自動重啟，界面出現簡體中文和 English 選項，設置需要的語言後燈體亮度值自動變為 100%。



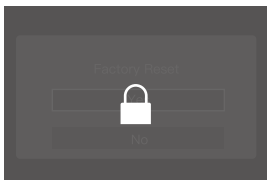
關於本機

短按調節旋鈕進入關於本機，此界面可查看當前燈具的基礎信息。

鎖定設置

短按 LOCK 按鍵，屏幕出現（）表示當前界面被鎖定；再次短按 LOCK 按鍵便可解鎖。

註：此鎖定功能僅鎖定本設備的操控面板，其他操作方式仍可正常進行。



預設設置

短按 PRESET 按鍵進入燈具光效的預設界面，旋轉調節旋鈕選擇 1-20 組預設。

1. 短按 MODE 按鍵進入主界面，設置好光效參數；
2. 短按 PRESET 按鍵進入預設界面，要將此光效參數存入預設 1，選定預設 1 後短按調節旋鈕進行保存；
3. 已保存的預設組，短按調節旋鈕可進行應用 / 保存 / 取消設置。



照度數據

常規模式

色溫	測試條件	照度單位	1m	3m	5m	10m
1800K	裸燈	lux	81200	9980	3820	928
		fc	7550	927	355	86.2
2800K		lux	128000	16000	5980	1550
		fc	11800	1490	555	144
3200K		lux	129000	16300	6020	1580
		fc	11900	1510	559	146
4300K		lux	133000	16900	6240	1640
		fc	12400	1570	579	152
5600K		lux	141000	17600	6550	1720
		fc	13100	1630	609	160
6500K		lux	145000	18300	6810	1790
		fc	13500	1700	633	166
8500K		lux	144000	18200	6700	1760
		fc	13400	1690	623	163
10000K		lux	138000	17200	6380	1680
		fc	12800	1600	593	156
R (紅光)		lux	38700	4930	1730	480
		fc	3600	458	161	45
G (綠光)		lux	52200	6530	2390	647
		fc	4850	607	222	60
B (藍光)		lux	12900	1590	582	157
		fc	1200	147	54	15

高速模式

色溫	測試條件	照度單位	1m	3m	5m	10m
1800K	裸燈	lux	92600	11900	4350	1120
		fc	8610	1110	404	104
2800K		lux	142000	18000	6700	1760
		fc	13200	1670	622	164
3200K		lux	146000	18500	6900	1820
		fc	13600	1710	641	170
4300K		lux	156000	19500	7290	1930
		fc	14500	1820	677	179
5600K		lux	161000	20000	7510	1990
		fc	15000	1860	698	185
6500K		lux	162000	20200	7500	2000
		fc	15000	1880	696	186
8500K		lux	163000	20400	7560	2020
		fc	15100	1900	702	187
10000K		lux	157000	19800	7270	1950
		fc	14600	1840	676	181
R (紅光)		lux	38700	4930	1730	480
		fc	3600	458	161	45
G (綠光)		lux	52200	6530	2390	647
		fc	4850	607	222	60
B (藍光)		lux	12900	1590	582	157
		fc	1200	147	54	15

以上數據均為平均值，非絕對值，以上測試皆在燈體 100%亮度下進行。

規格參數

型號	P1200R Hard P8
AC INPUT 接口	100V-240V~ 50/60Hz, 1400W
色溫範圍	1800K ~ 10000K
GM 範圍	-100% ~ 100%
調光範圍	0.0% ~ 100.0%
調光曲線	線性 / S 曲線 / 指數 / 對數
FX 光效	17 類
CRI	≈ 97
TLCI	≈ 98
防水等級	IP65
控制方式	DMX/RDM, CRMX, 以太網, 藍牙, 燈體控制
藍牙控制距離	30m
USB-A 接口	固件升級 / 5V---1.5A 供電
工作環境溫度	-20°C~45°C
尺寸 (不含 U 架)	≈ 737mm*151mm*385mm
淨重 (不含 U 架)	≈ 17.6kg

規格和參數如有變更, 恕不另行通知。

產品保修

尊敬的用戶，本保修卡是申請保修服務的重要憑證，請您配合銷售商填寫並妥善保管，謝謝！

產品信息	型號	產品條碼
用戶信息	姓名	聯系電話
	通信地址	
銷售商信息	名稱	
	聯系電話	
	通信地址	
	銷售日期	
備註		

註：此表應由銷售商蓋章確認。

產品信息

本文件適用於相關《產品保修信息》（見後面說明）所列產品，其他非屬此範圍的產品或部件（如促銷品、贈品及其他出廠後附加的部件等）不在此保修承諾內。

保修期

產品及部件的相應保修期按相關的《產品保修信息》執行。保修期自產品首次購買日起算，購買日以購買產品時保修卡登記日期為準。

如何獲得保修服務

您可直接與產品銷售商或授權服務機構聯系，也可撥打神牛產品售後服務電話，與我們聯系，由我們的服務人員為您安排服務。申請保修時，您應提供有效的保修卡作為保修憑證，方可獲得保修。如您不能提供有效的保修卡，則在我們確認產品或部件屬於保修範圍的情況下，也可以為您提供保修，但這不作為我們的義務。

不適用保修情況

如產品存在下列情況，本文件項下的保證和服務將不適用：①產品或部件超過相應保修期；②錯誤或不適當使用、維護或保管導致的故障或損壞，如：不當搬運；非按產品合理預期用途使用；不當插撥外接設備；跌落或外力擠壓；接觸或暴露於不適當溫度、溶劑、酸鹼、水浸或潮濕環境；③由非神牛授權機構或人員安裝、修理、更改、添加或拆卸造成的故障或損壞；④產品或部件原有識別信息被修改變更或除去；⑤無有效保修卡；⑥使用非合法授權、非標準或非公開發行的軟件造成的故障或損壞；⑦因不可抗力或意外事件造成的故障或損壞；⑧其他非因產品本身質量問題導致的故障或損壞。遇上述情況，您應向相關責任方尋求解決，神牛對此不承擔任何責任。因非在保修期或保修範圍內的部件、附件或軟件導致產品不能正常使用的，不是保修範圍內的故障。產品使用過程中正常的脫色，磨損和消耗，不是保修範圍內的故障。

產品保修和服務支持信息

產品的保修期和服務類型按以下《產品保修信息》執行：

類別	名稱	保修期（月）	保修服務類型
部件	電路板	12	客戶送修
其它	例如光效附件、各類線材、航空箱或其他包裝	無	無保修

神牛產品售後服務電話 0755-29609320-8062

合格證



神牛微信公眾號

深圳市神牛攝影器材有限公司

地址：深圳市寶安區福海街道塘尾社區羅川工業園廠房 2 棟

電話：0755-29609320（8062） 傳真：0755-25723423 郵箱：godox@godox.com

www.godox.com

Made in China | 705-P12RP8-01

